

YYOURS FORMATIONS

Paris / Seine-Saint-Denis

Siège social :

12 avenue Voillaume

93600 Aulnay Sous Bois

Siret : 89365075400011

Email : contact.yyyours93@gmail.com

Tel : 01 85 10 56 18



Titre Professionnel : Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile 2022

Ce programme de formation vise à certifier les compétences directement opérationnelles du technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile

Durée estimée : 300 heures

Durée estimée hebdomadaire : 15 à 20 heures

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

- Demandeur d'emploi
- Salarié en poste
- Reconversion professionnelle

Prérequis

- Niveau BEP/CAP
- Admission : Sélection sous présentation de dossier

Accessibilité :

- Entrée tous les 2 à 3 mois sous réserve d'un nombre de candidats suffisant
- Un délai de 15 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription.
- Dans ce délais, le stagiaire doit entre autres fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus, un CV à jour, et avoir rempli un questionnaire concernant ses compétences et son projet professionnel. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact par téléphone avec le stagiaire pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation au référent handicap Monsieur Lionel Cannafarina afin d'obtenir des adaptations pour votre action de formation ou les étapes d'évaluation.

YYOURS FORMATIONS

Paris / Seine-Saint-Denis

Siège social :

12 avenue Voillaume

93600 Aulnay Sous Bois

Siret : 89365075400011

Email : contact.yyours93@gmail.com

Tel : 01 85 10 56 18



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le titulaire de la certification doit être capable de :

- Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile
- Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile.

CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

• Présentation du centre de formation

• Bloc 1 : Diagnostiquer un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager

- Organiser et coordonner les activités quotidiennes de l'équipe de direction
- Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager
- Remettre en état les appareils électroménagers

• Bloc 2 : Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile

- Diagnostiquer un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle
- Dépanner les téléviseurs à écrans plats

YYOURS FORMATIONS

Paris / Seine-Saint-Denis

Siège social :

12 avenue Voillaume

93600 Aulnay Sous Bois

Siret : 89365075400011

Email : contact.yyours93@gmail.com

Tel : 01 85 10 56 18



ORGANISATION

Equipe pédagogique

- Lionel Cannafarina, entrepreneur dans la formation professionnelle, directeur et référent handicap
- Un formateur référent (en cours de recrutement)
- Marielle, psychologue diplômée
- Stéphane Palmier, coach professionnel

Contacts

- Directeur et référent handicap : yesformations93@gmail.com
 - Service pédagogique : contact.yyours93@gmail.com
 - Secrétariat général : 01 85 10 56 18
- Assistance disponible par mail à contact.yyours93@gmail.com du lundi au vendredi de 09h à 12h30 et de 13h30 à 17h (délai de réponse maximal : 24h)

Moyens pédagogiques et techniques

- Suivi par un coach professionnel
- Entretien téléphonique avec votre formateur référent pour la validation des compétences acquises
- Formateur référent dédié et disponible par téléphone et email à contact.yyours93@gmail.com ou au 01 85 10 56 18 (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 12h30 et de 13h30 à 17h)
- Enregistrements vidéos puis analyse
- Visionnage de vidéos et études de cas écrits
- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Plateforme d'apprentissage à distance disponible 7j/7 et 24h/24

Déroulement de la formation

- Formation 100% E-learning à distance, horaires libres

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Livret de suivi de formation complété par le stagiaire et le formateur référent
- Entretiens téléphoniques avec un ou plusieurs membres de l'équipe pédagogique
- Certificat de réalisation signé par le stagiaire et le formateur
- Relevés de connexion à la plateforme e-learning

YYOURS FORMATIONS

Paris / Seine-Saint-Denis

Siège social :

12 avenue Voillaume

93600 Aulnay Sous Bois

Siret : 89365075400011

Email : contact.yyours93@gmail.com

Tel : 01 85 10 56 18



Modalités d'évaluations

- Contrôle continu : suivi des connexions à la plateforme, travaux dirigés à rendre, travaux pratiques à exécuter, stage professionnel au sein d'une entreprise (fortement conseillé voir obligatoire selon profil)
- Entretien téléphonique avec formateur, psychologue du travail et coach

Validation de l'ensemble des blocs de compétences, pas de validation individuelle.

Le délai d'accès au jury est de la responsabilité du certificateur, il ne peut pas dépasser 3 mois après la fin effective de l'action de formation, sauf en cas de force majeure.

Modalités d'obtention : Obtention par validation de la certification.

Documents délivrés à l'issue de la formation : Certification délivrée par le Ministère du Travail, copie du livret de suivi de formation, attestation de réussite et de compétences et un certificat de réalisation.

Équivalences, passerelles suites de parcours et débouchés

Niveau équivalent obtenu à l'issue de la certification : BAC

Les débouchés du métier :

- Technicien de maintenance en appareils électroménagers
- Dépanneur en matériels domestiques électroniques
- Technicien en électroménager
- Technicien produits «Blanc»
- Dépanneur produits «Brun»
- Technicien dépanneur gros électroménagers
- Technicien dépanneur petits électroménagers

Indicateurs de résultats : pas de données accessibles à ce jour, dès que le nombre minimal de candidats sera suffisant pour obtenir des taux, ils seront publiés.